



# BrukerPlan

## Introduksjon

**BrukerPlan**



# Hva er BrukerPlan?

- Et verktøy for kommuner som ønsker å kartlegge omfanget og karakteren av rus- og psykiske helseproblemer hos personer som mottar tjenester.
- Kartleggingen kan brukes til kvalitetssikring, utvikling, og evaluering av tjenester, og som grunnlag for tjenesteforskning.
- BrukerPlan er godkjent av Datatilsynet og det foreligger en oppdragsavtale mellom Helsedirektoratet og Helse Stavanger. Den enkelte kommune og Helse Stavanger inngår en samarbeidsavtale.



# Hvem blir kartlagt

- Innbyggere fra 16 år (kullet) som mottar tjenester fra kommunens helse- og omsorgstjenester, og som blir vurdert av fagperson i instansen til å ha et rusavhengighetsproblem, eller psykiske problemer.
- Rusmiddel- og psykisk problemer blir i denne sammenheng definert som problemer som går alvorlig utover daglig fungering og/eller relasjoner til andre.



# Hvem kartlegger?

- Alle instanser innen helse- og omsorgstjenesten som den enkelte kommune mener er relevant: Rus- og psykiatritjeneste, pleie/omsorg, helsestasjon, ungdomsteam.
- Det er fagpersonalet som kartlegger og det er fagpersonalets kunnskap og vurderinger som legges til grunn for kartleggingen.



# Hvordan foregår kartleggingen

- Ulike instanser og fagpersoner avtaler hvem som skal kartlegge "felles" brukere for å unngå dobbeltarbeid, der det er et formalisert samarbeid.
- Ulike instanser kartlegger de brukerne de mener de er alene om – datasystem luker ut dobbeltregistreringer.
- Kartleggingen foregår på nettsiden [www.brukerplan.no](http://www.brukerplan.no)



# Hva blir kartlagt?

- Demografiske opplysninger- eks. kjønn, alder, omsorg for barn, bosituasjon, arbeidserfaring og utdanning.
- Levekårsområder – åtte områder
- Bruk av tjenester siste år, og anbefalte tjenester i året som kommer.



# Hva kan resultatene brukes til?

- Dokumentere omfang og karakter av rusmiddelmissbruk og psykiske problemer blant brukere av kommunens helse- og omsorgstjenester.
- Ved kartlegginger over flere år; vises endring i omfanget av problemer og utviklingen av antall tjenester. Kan se på alle brukere, enkelte grupper eller for enkeltbrukere
- Dokumenterer de tjenester som brukere har mottatt det siste året.
- Dokumenterer forventet etterspørsel og gir grunnlag for å prioritere mellom grupper og typer av tjenester.
- Mye brukt som datagrunnlag i kommunale ruspolitiske handlingsplaner/psykisk helse plan.
- Informasjonskilde for sentrale myndigheter



# BrukerPlan

HELSE STAVANGER  
Stavanger universitetssjukehus