

Personvernerklæring Brukerplan

Innledning

Helse Stavanger er ansvarlig for behandling av personopplysninger i Brukerplan. I denne erklæringen går vi gjennom formålet med behandlingen, hvilke personopplysninger som behandles, hvordan personopplysningene behandles og de registrertes rettigheter.

Personvernerklæringen supplerer informasjonsskrivet.

Formålet med behandlingen

Brukerplan er et helseregister for rusmiddelproblem og psykiske helseproblem. Brukerplan benyttes av kommuner som ønsker å kartlegge omfanget og karakteren av rusmiddelproblem og psykiske helseproblem i kommunen. De registrerte er brukere av kommunale helse- og omsorgstjenester som fagpersoner i vedkommende tjenester vurderer til å ha et rus- og/eller et psykisk helseproblem som går utover daglig funksjon. Det er kun brukere 16 år og eldre som kartlegges. Kartleggingene gjennomføres årlig på nettsiden til Brukerplan. Gjennom en avtale med og finansiering fra Helsedirektoratet har Helse Stavanger tatt på seg oppgaven med å gi kommunene faglig og teknisk opplæring av verktøyet, etablering av et helseregister med data fra kartleggingene, og å analysere data og formidle resultater til kommunene, nasjonale myndigheter og andre interesserte. Arbeidet hos Helse Stavanger utføres av Regionalt kompetansesenter for rusmiddelforskning i Helse Vest (KORFOR).

Brukerplan brukes ikke til individuell oppfølging av brukere i ettertid.

Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger i Brukerplan

Rettslig grunnlag er personvernforordningen (GDPR), personopplysningsloven og helseregisterloven.

GDPR Artikkel 6 nr. 1 bokstav e. Behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse. Helse Stavanger viser her til helse- og omsorgstjenestelovens formålsparagraf (§ 1-1) nr. 4: «sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud» og § 3-1 om plikt til å yte nødvendige helse- og omsorgstjenester og «plikt til å planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere virksomheten, slik at tjenestenes omfang og innhold er i samsvar med krav fastsatt i lov eller forskrift.»

Grunnlag for behandling av særlige kategorier av personopplysninger er GDPR artikkel 9 nr. 2 bokstav h. Kjennskap til brukergruppen og forventet etterspørsel er nødvendig i forbindelse med å yte helse- og sosialtjenester.

Grunnlaget etter norsk lov er dispensasjon fra taushetsplikt etter helsepersonelloven § 29 gitt av Helsedirektoratet

Hvilke personopplysninger samles inn

Personopplysningene som samles inn er kun de som er nødvendige for å oppnå formålet med Brukerplan.

Grunnleggende opplysninger: Fødselsår, kjønn, brukerens og foreldrenes fødeland, arbeidserfaring, bruk av rusmidler, bosituasjon (bor de alene, omsorg for barn), graviditet, hvem de bor sammen med (for eksempel søsken), helse, graviditet.

Detaljer og scoring av 8 levekår: Bosituasjon, aktivitet, økonomi, fysisk helse, psykisk helse, rusmiddelbruk, sosial fungering og nettverk.

Tjenester: Hvilke tjenester brukeren mottar og hvilke tjenester brukeren har behov for neste år.

Opplysningene som registreres brukes av kommuner og andre for å få oversikt over det overordnede behovet. Registrering i Brukerplan påvirker ikke hvilke tjenester den enkelte bruker mottar.

Hvordan personopplysningene behandles

Personopplysningene lagres kryptert hos leverandør av brukerplan.no. Leverandør har ikke tilgang til personopplysningene. Personopplysningene lagres på brukerplan.no i to etterfølgende kalenderår. Helse Stavanger lagrer i tillegg personopplysninger i ett internt system i inntil 10 år. Det interne systemet er utarbeidet med høyt sikkerhetsnivå og er kun tilgjengelig for Brukerplan-teamet.

Lagring har vært vurdert av relevant ekspertise i en risiko- og sårbarhetsvurdering. I tillegg har det vært gjennomført en manuell sikkerhetstest av en ekstern leverandør.

Registrertes rettigheter

Brukere som er registrert i Brukerplan har rett til informasjon, reservasjon, innsyn, retting, sletting og protest. Kommunene bistår Helse Stavanger med informasjon, reservasjon, innsyn, retting og sletting. Denne løsningen er valgt fordi Helse Stavanger ikke kjenner brukernes identitet. Reservasjon, innsyn og sletting er kun tilgjengelig i to etterfølgende kalenderår.

Helse Stavanger har et [personvernombud](#) (PVO) brukere kan kontakte hvis de har spørsmål til hvordan Helse Stavanger behandler personopplysninger om deg.

Informasjon

Brukere har rett til informasjon etter [GDPR artikkel 13](#). Kommunene ivaretar informasjonsplikten på vegne av Helse Stavanger. Kommunene informerer de som er aktuelle for registrering i forkant av registreringen. Informasjon kan gis som informasjonsskriv, fysisk eller elektronisk. Alternativt muntlig, men muntlig informasjon skal journalføres av kommunen. Helse Stavanger har utarbeidet et standard informasjonsskriv.

Reservasjon

Brukere som vil reservere seg mot Brukerplan tar kontakt med hjelpetjenesten i kommunen og gir beskjed om at de vil reservere seg. Brukeren trenger ikke begrunne reservasjon. Brukere som reserverer seg før registrering blir ikke registrert i Brukerplan. Reservasjon påvirker ikke samarbeidet mellom brukeren og kommunen. Reservasjon gjelder for ett år av gangen.

Innsyn

Brukere har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert ([GDPR artikkel 15](#)). Brukere som ønsker innsyn tar kontakt med hjelpetjenesten i kommunen. Innsyn er kun tilgjengelig i to etterfølgende kalenderår.

Retting

Brukere har rett til retting av feil ([GDPR artikkel 16](#)). Retten gjelder kun opplysninger som er objektivt feil, ikke faglige vurderinger. Det er situasjonen da opplysningen ble registrert som er relevant, Brukerplan skal ikke oppdateres med nye opplysninger. Brukere som ønsker å rette opplysninger tar kontakt med hjelpetjenesten i kommunen. Retting er kun tilgjengelig i to etterfølgende kalenderår.

Sletting

Brukere har rett til sletting av opplysninger i Brukerplan ([GDPR artikkel 17](#)). Brukere som ønsker sletting tar kontakt tar kontakt med hjelpetjenesten i kommunen. Sletting er kun tilgjengelig i to etterfølgende kalenderår.

Protest

Brukere kan protestere på behandling av personopplysninger. Protest kan rettes til Helse Stavanger sitt [personvernombud](#) (PVO), eller til tilsynsmyndighetene Datatilsynet og Statens Helsetilsyn.